

Algemene voorwaarden BOO5T Marketing

Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van BOO5T Marketing wordt gesloten.
2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van BOO5T Marketing.

Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met BOO5T Marketing.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor BOO5T Marketing niet bindend en niet van toepassing.

Offerte en aanbieding

1. Alle offertes en/of aanbiedingen van BOO5T Marketing zijn vrijblijvend, tenzij door BOO5T Marketing schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Offertes en/of aanbiedingen van BOO5T Marketing zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
3. De prijzen in de genoemde offertes en/of aanbiedingen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. De gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli) herzien aan de hand van loon en prijsontwikkelingen.
4. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat BOO5T Marketing een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
5. Een wijziging van budgetten, het tijdelijk dan wel niet definitief stopzetten van de campagne wordt uitsluitend geaccepteerd indien daar schriftelijk opdracht toe is gegeven door de opdrachtgever.

Uitvoering van de opdracht en dienstverlening

1. BOO5T Marketing zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. BOO5T Marketing kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. BOO5T Marketing zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BOO5T Marketing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BOO5T Marketing worden verstrekt.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BOO5T Marketing zijn verstrekt, heeft BOO5T Marketing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de

vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. BOO5T Marketing heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan BOO5T Marketing de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

Extra werkzaamheden

1. BOO5T Marketing heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen ingeval van wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden.
2. BOO5T Marketing heeft het recht extra aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de opdrachtgever in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

Voltooiing van de opdracht

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn.
2. BOO5T Marketing is eerst in verzuim, nadat de opdrachtgever BOO5T Marketing bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
3. Indien BOO5T Marketing verwacht een termijn niet te zullen halen, zal BOO5T Marketing de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Rapportering

1. Rapportering door BOO5T Marketing aan opdrachtgever vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst.

Wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Niettegenstaande het bepaalde in lid 1, heeft BOO5T Marketing het recht om, in het belang van de dienstverlening en teneinde het resultaat voor de opdrachtgever te trachten te optimaliseren, de titels en omschrijvingen naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever te wijzigen.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BOO5T Marketing zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

KVK 61600369
BTW 854408587B01
REK NL70RABO0194307352

Contact
+31 (0) 525 76 01 80
info@boo5tmarketing.nl

Adres
Ledige Stede 31
8081 CS Elburg

4. Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is BOO5T Marketing gerechtigd de kosten hiervan bij opdrachtgever in rekening te brengen. BOO5T Marketing zal opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal BOO5T Marketing daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. In afwijking van lid 3 zal BOO5T Marketing geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
7. Indien de te voeren campagne een overschrijding van het maandelijks media-inkoop budget van 10% of minder betekent zal BOO5T Marketing deze overschrijding in rekening brengen of eventueel het verschil kunnen corrigeren in de twee daarop volgende maanden.

Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door BOO5T Marketing verstrekte diensten kan ontvangen.
2. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de gemaakte communicatiekosten.
3. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan BOO5T Marketing aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen of andere gegevens.
4. In voorkomende gevallen staat de opdrachtgever in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan BOO5T Marketing zijn toegezonden.
5. Door BOO5T Marketing ten behoeve van opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van veertien (14) dagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.
6. Opdrachtgever staat in voor zijn volmacht, indien er sprake is van een opdracht ten behoeve van derden. Opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan BOO5T Marketing aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.
7. Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door BOO5T Marketing.

Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is

medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. BOO5T Marketing behoudt zich het recht voor de naam van opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.
3. De (persoons-)gegevens die aan BOO5T Marketing worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Contractduur en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar, tenzij een andere periode is opgenomen in de overeenkomst. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd worden geacht te zijn overeenkomsten van één jaar welke telkens met één jaar verlengd worden.
2. De overeenkomst eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst, waarbij de campagne wordt beëindigd op de laatste dag van de kalendermaand.
3. Indien geen tijdige opzegging is ontvangen, wordt de overeenkomst verlengd met een termijn van één jaar, tenzij in de oorspronkelijke overeenkomst een andere termijn was overeengekomen.
4. Budgetverlagingen worden doorgevoerd op de eerste dag van de nieuwe kalendermaand.
5. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
6. BOO5T Marketing heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen danwel haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, waarbij zij het recht behoudt op de vergoedingen zoals overeengekomen in de overeenkomst indien:
 - a) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van de opdrachtgever of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van de opdrachtgever is gelegd;
 - b) Opdrachtgever in verzuim is bij de nakomingen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

Honorarium/vergoedingen

1. Het honorarium van BOO5T Marketing is niet afhankelijk van de uitkomst of resultaat van de verleende diensten.
2. Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium vastgesteld worden op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van BOO5T Marketing geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij alle opdrachten zullen de kosten maandelijks in rekening gebracht worden.

Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door BOOST Marketing aan te geven wijze.
2. Bij het aangaan van de overeenkomst kan BOOST Marketing een voorschot bedingen. Het voorschot zal vermeld worden in de offerte en/of contract. De opdrachtgever is gehouden het voorschot te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de opdrachtgever aan BOOST Marketing verschuldigde bedragen geheel of onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

Incassokosten

1. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdende met de incassering van verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. BOOST Marketing en opdrachtgever komen in verband met het bepaalde in lid 1 overeen dat de buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 250,00.

Klachten

1. Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de opdrachtgever bij BOOST Marketing schriftelijk te zijn ingediend binnen veertien dagen na verschijning en/of openbaarmaking, op verval van iedere aanspraak.
2. BOOST Marketing zal zich inspannen om de ingediende klacht zo goed mogelijk af te handelen.
3. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.

Aansprakelijkheid

1. BOOST Marketing kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a) fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - b) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c) fouten van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - d) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers.
 - e) fouten in het ontwerp of teksten/gegevens, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
 - f) fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van bepaald(e) model, prototype of proef achterwege

heeft gelaten en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van BOOST Marketing is de aansprakelijkheid van BOOST Marketing voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag van het honorarium.

Specifieke bepalingen omtrent Search Engine Marketing (SEM)

1. Betreffende het product Search Engine Marketing (SEM) behoudt BOOST Marketing zich de volgende rechten voor. BOOST Marketing zal zich inspannen de opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt voor het product Search Engine Optimization (SEO) gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse (of anderszins overeengekomen) zoekmachines. BOOST Marketing heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting. BOOST Marketing behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken, indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam van derden, niet indexeren van zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden of het niet voldoen en/of opvolgen van de door opdrachtgever verstrekte adviezen. Door of vanwege BOOST Marketing verstrekte (statistische) gegevens (indicaties) zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Voor zowel de diensten Search Engine Optimization (SEO) als Advertising geldt derhalve een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting.
2. BOOST Marketing is in het kader van aansprakelijkheid niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden, hierbij speciaal refererend naar o.a. Google.

KVK 61600369
BTW 854408587B01
REK NL70RABO0194307352

Contact
+31 (0) 525 76 01 80
info@boo5tmarketing.nl

Adres
Ledige Stede 31
8081 CS Elburg